

Detailed syllabuses of Fundamentals of Management

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC LẠC HỒNG

ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC <100003 – QUẢN TRỊ HỌC>

1. THÔNG TIN CHUNG (General information)

Tên môn học (tiếng Việt):	Quản trị học
Tên môn học (tiếng Anh):	Fundamentals of Management
Mã môn học:	100003
Thuộc khối kiến thức:	Cơ sở ngành
Khoa/Bộ môn phụ trách:	Quản trị - Kinh tế quốc tế
Giảng viên phụ trách:	ThS. Tạ Thị Thanh Hương Email: huongttt@lhu.edu.vn
Giảng viên tham gia giảng dạy:	ThS. Tạ Thị Thanh Hương Email: huongttt@lhu.edu.vn ThS. Phan Đăng Ngọc Yên Vân Email: vanpdny@lhu.edu.vn
Số tín chỉ:	3
Lý thuyết:	3
Thực hành:	0
Bài tập:	0
Tính chất của môn	Bắt buộc đối với sinh viên ngành
Môn học tiên quyết:	Không
Môn học trước:	Không

2. MÔ TẢ MÔN HỌC (Course description)

Quản trị học bao gồm các kiến thức cơ bản về quá trình tổ chức và phối hợp hoạt động có hiệu quả của các cá nhân trong tổ chức nhằm đạt đến mục tiêu chung của cả tổ chức trong điều kiện biến động của môi trường kinh tế xã

hội. Nội dung môn học gồm các vấn đề: Giới thiệu các khái niệm và vai trò của quản trị cũng như lịch sử hình thành của quản trị. Phân biệt hiệu quả và kết quả của quản trị, đồng thời nêu ra những phương pháp tiếp cận quản trị học trên cơ sở lý thuyết và thực tiễn của quản trị. Cơ sở khoa học của quản trị: các lý thuyết quản trị, các nguyên tắc và phương pháp quản trị, thông tin và quyết định quản trị. Các chức năng quản trị như hoạch định, tổ chức, phối hợp, kiểm tra, điều chỉnh và một số vấn đề về quản trị học hiện đại trong thế kỷ 21, chân dung các nhà quản trị & các kinh nghiệm quản trị của các công ty, doanh nghiệp trong nước và trên thế giới

Một số ứng dụng về lý luận quản trị học đang triển khai & ứng dụng có hiệu quả trong các doanh nghiệp công ty của ngành hàng không VN, và các công ty, hãng hàng không, cảng hàng không- sân bay của các nước tiên tiến trên thế giới.

3. CHUẨN ĐẦU RA MÔN HỌC (Course learning outcomes)

Bảng 1: Chuẩn đầu ra môn học

CĐRMH	CĐR của chương trình	Mô tả CĐRMH
CO1	PLO1	Liệt kê được các kiến thức cơ bản về quản trị (nhớ)
CO2	PLO1	Phân biệt được các trường phái quản trị (hiểu)
CO3	PLO2	Phân tích được các yếu tố môi trường ảnh hưởng đến doanh nghiệp (phân tích)
CO4	PLO6	Áp dụng được 4 chức năng quản trị vào hoạt động quản trị doanh nghiệp (ứng dụng)

4. NỘI DUNG MÔN HỌC, KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY (Course content, Lesson plan)

Bảng 2: Kế hoạch giảng dạy

Buổi học (2 tiết)	Nội dung	CĐRMH	Hoạt động dạy và học	Hoạt động đánh giá

1	<p>CHƯƠNG 1: CÁC VẤN ĐỀ CHUNG VỀ QUẢN TRỊ 1.1 Khái niệm và chức năng quản trị</p>	CO1	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn đọc tài liệu Học ở lớp: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học Học ở nhà: - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.</p>	<p>A1 (10%) - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng -Điểm danh</p>
2	1.2 Nhà quản trị	CO1	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn đọc tài liệu Học ở lớp: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học Học ở nhà: - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.</p>	<p>A1 (10%) - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng -Điểm danh A2 (30%) Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng A3 (60%) Đề thi cuối kỳ là đề thi trắc nghiệm (60%) và tự luận (40%)</p>
3	<p>CHƯƠNG 2: SỰ PHÁT TRIỂN CỦA KHOA HỌC QUẢN TRỊ 2.1 Bối cảnh lịch sử 2.2 Trường phái cổ điển</p>	CO2	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn đọc tài liệu Học ở lớp: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học</p>	<p>A1 (10%) - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng -Điểm danh</p>

			Học ở nhà: - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	
4	2.3 Trường phái tâm lý học xã hội 2.4 Trường phái định lượng trong quản trị	CO2	Dạy: GV thuyết giảng và hướng đọc tài liệu Học ở lớp: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học Học ở nhà: - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	A1 (10%) - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng -Điểm danh
5	2.5 Trường phái hội nhập trong quản trị 2.6 Trường phái quản trị hiện đại	CO2	Dạy: GV thuyết giảng và hướng đọc tài liệu Học ở lớp: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học Học ở nhà: - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	A1 (10%) - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng -Điểm danh
6	CHƯƠNG 3: MÔI TRƯỜNG CỦA TỔ CHỨC 3.1 Khái niệm và phân loại	CO3	Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn sinh viên thu thập thông tin về môi trường Học ở lớp: Thảo luận nhóm Học ở nhà: - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	A1 (10%) - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng -Điểm danh A2 (30%) Cho SV điểm cộng nếu có đáp

				án nhanh và đúng
7	3.2 Vai trò và đặc điểm các loại môi trường	CO3	<p>Dạy: GV thuyết giảng và thảo luận nhóm</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học - Nghiên cứu câu hỏi của GV <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng <p>A2 (30%)</p> <p>Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng</p> <p>A3 (60%)</p> <p>Đề thi cuối kỳ là đề thi trắc nghiệm (60%) và tự luận (40%)</p>
8	3.3 Kỹ thuật phân tích SWOT	CO3	<p>Dạy: GV thuyết giảng thảo luận nhóm</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học - Phân tích ma trận SWOT <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. - Xem trước tình huống 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng <p>A2 (30%)</p> <p>Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng</p> <p>A3 (60%)</p> <p>Đề thi cuối kỳ là đề thi trắc nghiệm</p>

				(60%) và tự luận (40%)
9	<p>CHƯƠNG 4: THÔNG TIN VÀ QUYẾT ĐỊNH QUẢN TRỊ</p> <p>4.1 Thông tin 4.2 Quyết định quản trị 4.3 Phân loại quyết định quản trị</p>	CO3	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng đọc tài liệu</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học - Trả lời câu hỏi của GV <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng -Điểm danh
10	<p>4.4 Quy trình ra quyết định 4.5 Mô hình ra quyết định</p>	CO3	<p>Dạy: GV thuyết giảng và thảo luận nhóm</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học - Thực hành quy trình ra quyết định theo nhóm <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng -Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <p>Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng</p>
11	<p>CHƯƠNG 5: CHỨC NĂNG HOẠCH ĐỊNH</p> <p>5.1 Khái niệm và tác dụng của hoạch định</p>	CO4	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn thảo luận nhóm</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng

			<p>vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thảo luận về tác dụng của hoạch định <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>-Điểm danh A2 (30%)</p> <p>Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng</p>
12	<p>5.2 Mục tiêu nền tảng của hoạch định</p> <p>5.3 Quá trình cơ bản của hoạch định</p>	CO4	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập tình huống</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học - Thực hành Quy trình hoạch định <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xem trước tài liệu và bài tập tình huống 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng <p>-Điểm danh A2 (30%)</p> <p>Yêu cầu SV áp dụng được các bước hoạch định vào việc lập kế hoạch .</p>
13	<p>5.4 Hoạch định chiến lược</p> <p>5.5 Hoạch định tác nghiệp</p>	CO4	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn thảo luận nhóm</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học - Thảo luận về các loại hoạch định 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng <p>-Điểm danh A2 (30%)</p> <p>Cho SV điểm cộng nếu có đáp</p>

			Học ở nhà: - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	án nhanh và đúng A3 (60%) Đề thi cuối kỳ là đề thi trắc nghiệm (60%) và tự luận (40%)
14	CHƯƠNG 6: CHỨC NĂNG TỔ CHỨC 6.1 Khái niệm, vai trò và chức năng của tổ chức	CO4	Dạy: GV thuyết giảng và hướng đọc tài liệu Học ở lớp: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học - Trả lời câu hỏi của GV Học ở nhà: - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	A1 (10%) - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng -Điểm danh A2 (30%) Yêu cầu sinh viên áp dụng được chức năng tổ chức vào việc lập kế hoạch.
15	6.2 Xây dựng cơ cấu tổ chức	CO4	Dạy: GV thuyết giảng Học ở lớp: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học - Thảo luận về cơ cấu tổ chức của các loại hình doanh nghiệp Học ở nhà: - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	A1 (10%) - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng -Điểm danh A2 (30%) Yêu cầu sinh viên áp dụng được chức năng tổ chức vào việc lập kế hoạch.

16	6.3 Các mô hình cơ cấu tổ chức	CO4	<p>Dạy: GV thuyết giảng</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học - Thảo luận về các mô hình cơ cấu tổ chức của doanh nghiệp như: ưu, nhược điểm của từng loại cơ cấu tổ chức... <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng <p>A2 (30%)</p> <p>Yêu cầu sinh viên áp dụng được chức năng tổ chức vào việc lập kế hoạch.</p> <p>A3 (60%)</p> <p>Đề thi cuối kỳ là đề thi trắc nghiệm (60%) và tự luận (40%)</p>
17	<p>CHƯƠNG 7:</p> <p>CHỨC NĂNG ĐIỀU KHIỂN</p> <p>7.1 Khái niệm và nội dung của chức năng điều khiển</p> <p>7.2 Tuyển dụng và đào tạo nhân viên</p>	CO4	<p>Dạy: GV thuyết giảng</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học - Trả lời câu hỏi của GV <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng <p>A2 (30%)</p> <p>Yêu cầu sinh viên áp dụng được chức năng lãnh đạo (điều khiển) vào việc lập kế hoạch.</p>
18	7.3 Lãnh đạo	CO4	<p>Dạy: GV thuyết giảng</p>	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa

			<p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học - Trả lời câu hỏi của GV <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. - Xem trước tình huống 	<p>những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng</p> <p>-Điểm danh A2 (30%)</p> <p>Yêu cầu sinh viên áp dụng được chức năng lãnh đạo (điều khiển) vào việc lập kế hoạch.</p> <p>A3 (60%)</p> <p>Đề thi cuối kỳ là đề thi trắc nghiệm (60%) và tự luận (40%)</p>
19	7.4 Động viên	CO4	<p>Dạy: GV thuyết giảng</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học - Trả lời câu hỏi của GV <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. - Xem trước tình huống 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng <p>-Điểm danh A2 (30%)</p> <p>Yêu cầu sinh viên áp dụng được chức năng lãnh đạo (điều khiển) vào việc lập kế hoạch.</p> <p>A3 (60%)</p> <p>Đề thi cuối kỳ là đề thi trắc nghiệm</p>

				(60%) và tự luận (40%)
20	<p>CHƯƠNG 8: CHỨC NĂNG KIỂM TRA</p> <p>8.1 Khái niệm và các nguyên tắc xây dựng cơ chế kiểm tra</p> <p>8.2 Các bước của quá trình kiểm tra</p>	CO4	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng đọc tài liệu</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học - Trả lời câu hỏi của GV <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng <p>A2 (30%)</p> <p>Yêu cầu sinh viên áp dụng được chức năng kiểm tra vào việc lập kế hoạch.</p>
21	<p>8.3 Các loại hình kiểm tra</p> <p>8.4 Công cụ kiểm tra</p>	CO4	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn thảo luận nhóm</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học - Giải tình huống <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. - Xem trước tình huống 	<p>A2 (30%)</p> <p>Yêu cầu sinh viên áp dụng được chức năng kiểm tra vào việc lập kế hoạch.</p> <p>A3 (60%)</p> <p>Đề thi cuối kỳ là đề thi trắc nghiệm (60%) và tự luận (40%)</p>
22	Ôn tập		<p>Dạy: Giải đáp, nêu các lỗi thường gặp</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu 	<p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi tại lớp. <p>Cho SV điểm cộng</p>

			trong buổi học; - Ôn tập lý thuyết	nếu có đáp án nhanh và đúng
--	--	--	---------------------------------------	-----------------------------------

5. ĐÁNH GIÁ MÔN HỌC (Course assessment)

Thành phần đánh giá	CĐRMH	Tỷ lệ (%)
A1. Quá trình (tham gia xây dựng bài, bài tập ở lớp, bài tập về nhà)	<i>CO1, CO2, CO3, CO4</i>	10%
A2. Thi/ Kiểm tra/ Bài tập lớn giữa kỳ	<i>CO1, CO3, CO4</i>	30%
A3. Thi cuối kỳ	<i>CO1, CO3, CO4</i>	60%

6. QUY ĐỊNH CỦA MÔN HỌC (Course requirements and expectations)

- Dự lớp: theo quy định của nhà trường
- Sinh viên đọc nghiên cứu tài liệu môn học do giảng viên cung cấp trước mỗi buổi học.
- Làm bài tập tình huống ở nhà, trả lời các câu hỏi ngắn và bài tập tình huống nhanh trên lớp: sẽ được cho điểm cộng vào điểm quá trình 10% hoặc điểm 30% của sinh viên.

7. TÀI LIỆU HỌC TẬP, THAM KHẢO

- Phan Thị Minh Châu, “Giáo trình quản trị học” , NXB Phương Đông, 2011
- Nguyễn Thị Liên Diệp, “*Quản trị học*”, NXB Lao động xã hội, 2010
- James H. Donnelly, Vũ Trọng Hùng, Phan Thăng, “*Quản trị học*”, NXB Lao động xã hội, 2008
- Lưu Đan Thọ, “*Quản trị học trong xu thế hội nhập: những vấn đề cốt yếu của quản lý*” NXB Bộ Tài Chính, 2014

Trưởng khoa/ bộ môn

(Ký và ghi rõ họ tên)

Giảng viên biên soạn

(Ký và ghi rõ họ tên)