

Detailed syllabuses of E-commerce

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC LẠC HỒNG

ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC <125029 – THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ>

1. THÔNG TIN CHUNG (General information)

Tên môn học (tiếng Việt):	Thương mại điện tử
Tên môn học (tiếng Anh):	E-commerce
Mã môn học:	125029
Thuộc khối kiến thức:	Chuyên ngành
Khoa/Bộ môn phụ trách:	Quản trị - Kinh tế quốc tế
Giảng viên phụ trách:	ThS. Nguyễn Thị Kim Hiệp Email: hiepntk@lhu.edu.vn
Giảng viên tham gia giảng dạy:	ThS. Phan Thị Hời
Số tín chỉ:	2
Lý thuyết:	1
Thực hành:	0
Bài tập:	1
Tính chất của môn	Bắt buộc đối với sinh viên ngành Quản trị kinh doanh
Môn học tiên quyết:	Không
Môn học trước:	Marketing cơ bản

2. MÔ TẢ MÔN HỌC (Course description)

Môn học này cung cấp cho sinh viên kiến thức cơ bản về thương mại điện tử, internet và website. Giới thiệu các phương thức thanh toán trong TMĐT. Bên cạnh đó nghiên cứu, xây dựng và triển khai các mô hình TMĐT.

3. CHUẨN ĐẦU RA MÔN HỌC (Course learning outcomes)

Bảng 1: Chuẩn đầu ra môn học

CĐRMH	CĐR của chương trình	Mô tả CĐRMH (mục tiêu cụ thể)
CO1	PLO1	Trình bày về các kiến thức cơ bản của thương mại điện tử
CO2	PLO1	Liệt kê các nội dung liên quan internet và website
CO3	PLO4	Vận dụng các hệ thống thanh toán trong TMĐT
CO4	PLO5	Triển khai Marketing trong TMĐT
CO5	PLO4	Tiến hành lập kế hoạch và triển khai thực hiện kinh doanh TMĐT
CO6	PLO2	Nhận diện rủi ro trong TMĐT, cách phòng ngừa và khắc phục
CO7	PLO7	Làm việc nhóm để giải quyết các vấn đề
CO8	PLO9	Đi học đúng giờ, tuân thủ nội quy nhà trường, làm bài tập về nhà đầy đủ.

4. NỘI DUNG MÔN HỌC, KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY (Course content, Lesson plan)

Bảng 2: Kế hoạch giảng dạy

Buổi	Nội dung	CĐRMH	Hoạt động	Hoạt động
-------------	-----------------	--------------	------------------	------------------

học (2 tiết)			dạy và học	đánh giá
1	<p>CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN VỀ THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ</p> <p>1.1 Giới thiệu chung về thương mại điện tử</p> <p>1.2 Đặc điểm phân loại thương mại điện tử</p>	CO1, CO7, CO9	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn đọc tài liệu</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ điểm cộng - Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm
2	<p>1.3 Những hạn chế và lợi ích của TMĐT</p> <p>1.4 Sự khác nhau giữa thương mại điện tử và thương mại truyền thống.</p>	CO1, CO7, CO9	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn đọc tài liệu</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng - Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm

3	<p>1.5 Cơ sở vật chất, kỹ thuật và pháp lý để phát triển thương mại điện tử</p> <p>1.6 Thực trạng phát triển thương mại điện tử trên thế giới và Việt Nam</p>	CO1, CO7, CO9	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn đọc tài liệu</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng - Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm
4	<p>CHƯƠNG 2:</p> <p>INTERNET VÀ WEBSITE</p> <p>2.1 Một số kiến thức cơ bản về Internet</p>	CO2, CO7, CO9	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Đưa những bài tập tại lớp - Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <p>Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng</p>

5	2.2 Giới thiệu World Wide Web và Website	CO2, CO7, CO9	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Đưa những bài tập tại lớp - Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <p>Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng</p>
6	2.3 Thực hành	CO2, CO7, CO9	<p>Dạy: GV hướng dẫn bài tập vận dụng</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng - Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm.

			- Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	
7	<p>CHƯƠNG 3: HỆ THỐNG THANH TOÁN TRONG THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ</p> <p>3.1 Tổng quan về thanh toán trong thương mại điện tử</p> <p>3.2 Các phương tiện thanh toán phổ biến trong TMDT</p> <p>3.2.1 Thẻ thanh toán</p> <p>3.2.2 Dịch vụ ngân hàng qua Internet (Internet banking)</p>	CO4, CO7, CO9	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm. - Làm bài tập vận dụng trên lớp cho điểm cộng.
8	<p>3.2.3 Hệ thống ngân hàng trực tuyến qua di động (Mobile banking)</p> <p>3.2.4 Trả tiền mặt khi giao hàng</p> <p>3.2.5 Ví điện tử</p>	CO4, CO7, CO9	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc

			<p>dụng</p> <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>nhóm.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Làm bài tập vận dụng trên lớp cho điểm cộng.
9	3.2.6 Thực hành	CO4, CO7, CO9	<p>Đạy: GV hướng dẫn bài tập vận dụng bằng hình thức mua hàng và thanh toán trực tuyến</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm. -Báo cáo kết quả thực hiện cho điểm cộng
10	CHƯƠNG 4: CHIẾN LƯỢC MARKETING THƯƠNG MẠI	CO5, CO7, CO9	<p>Đạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng</p>	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho

	<p>ĐIỆN TỬ</p> <p>4.1 Tổng quan về Marketing điện tử</p> <p>4.2 Ứng dụng Marketing điện tử trong doanh nghiệp</p>		<p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>điểm cộng</p> <ul style="list-style-type: none"> - Điểm danh A2 (30%) - Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm. - Làm bài tập vận dụng trên lớp cho điểm cộng.
11	<p>4.3 Một số phương tiện hỗ trợ Marketing trong TMĐT</p>	<p>CO5, CO7, CO9</p>	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm. - Làm bài tập vận dụng trên lớp cho điểm cộng.

12	4.4 Kỹ năng của người làm Marketing điện tử	CO5, CO7, CO9	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm. - Làm bài tập vận dụng trên lớp cho điểm cộng.
13	Thực hành	CO5, CO7, CO9	<p>Dạy: GV hướng dẫn vận dụng lý thuyết vào bài tập thực hành vận dụng</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm. - Báo cáo kết quả thực hiện cho điểm cộng

			nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	
12	<p>CHƯƠNG 5: LẬP KẾ HOẠCH VÀ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ</p> <p>5.1 Kế hoạch TMĐT</p>	CO4, CO7, CO9	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Hướng dẫn làm bài tập nhóm <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập nhóm về lập kế hoạch kinh doanh TMĐT 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm. - Làm bài tập vận dụng trên lớp cho điểm cộng.
13	5.2 Triển khai thực hiện	CO4, CO7, CO9	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc

			<p>dụng</p> <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>nhóm.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Làm bài tập vận dụng trên lớp cho điểm cộng.
14	5.3 Thực hành lập kế hoạch triển khai thực hiện TMĐT	CO4, CO7, CO9	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhóm lập kế hoạch triển khai TMĐT 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm. -Báo cáo kết quả thực hiện cho điểm cộng
14	<p>CHƯƠNG 6: RỦI RO TRONG THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ, CÁCH PHÒNG TRÁNH VÀ KHẮC PHỤC</p> <p>6.1 Rủi ro trong TMĐT</p>	CO2, CO7, CO9	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc

			<p>dụng</p> <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>nhóm.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Làm bài tập vận dụng trên lớp cho điểm cộng.
15	6.2 Ảnh hưởng của rủi ro tới doanh nghiệp và người tiêu dùng trong thương mại điện tử	CO ₂ , CO ₇ , CO ₉	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng - Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm. -Làm bài tập vận dụng trên lớp cho điểm cộng.
16	6.3 Cách phòng tránh và khắc phục rủi ro trong thương mại điện tử	CO ₂ , CO ₇ , CO ₉	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng - Điểm danh <p>A2 (30%)</p>

			<p>vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập vận dụng <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>-Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Làm bài tập vận dụng trên lớp cho điểm cộng.
17	Bài tập thực hành thiết kế website	CO3, CO4, CO5, CO7, CO8	<p>Dạy: GV hướng dẫn sử dụng một số phần mềm thông dụng để thiết kế web</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Thực hành tại phòng máy 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Đánh giá kết quả hoàn thành thiết kế website buổi đầu tiên (mức độ hoàn thành 20% được điểm cộng)
18	Bài tập thực hành thiết kế website	CO3, CO4, CO5, CO7, CO8	<p>Dạy: GV hướng dẫn sử dụng một số phần mềm thông dụng để thiết kế web</p>	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Đánh giá kết quả hoàn thành

			<p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Thực hành tại phòng máy 	<p>thiết kế website buổi thứ hai (mức độ hoàn thành trên 40% được điểm cộng)</p>
19	Bài tập thực hành thiết kế website	CO3, CO4, CO5, CO7, CO8	<p>Dạy: GV hướng dẫn sử dụng một số phần mềm thông dụng để thiết kế web</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Thực hành tại phòng máy 	<p>A1 (10%) - Điểm danh</p> <p>A2 (30%) -Đánh giá kết quả hoàn thành thiết kế website buổi thứ ba (mức độ hoàn thành trên 60% được điểm cộng)</p>
20	Bài tập thực hành thiết kế website	CO3, CO4, CO5, CO7, CO8	<p>Dạy: GV hướng dẫn sử dụng một số phần mềm thông dụng để thiết kế web</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu 	<p>A1 (10%) - Điểm danh</p> <p>A2 (30%) -Đánh giá kết quả hoàn thành thiết kế website buổi thứ tư (mức độ</p>

			trong buổi học; - Thực hành tại phòng máy	hoàn thành 80% được điểm cộng)
21	Bài tập thực hành thiết kế website	CO3, CO4, CO5, CO7, CO8	Dạy: GV hướng dẫn sử dụng một số phần mềm thông dụng để thiết kế web Học ở lớp: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Thực hành tại phòng máy	A1 (10%) - Điểm danh A2 (30%) -Đánh giá kết quả hoàn thành thiết kế website buổi thứ năm (mức độ hoàn thành 100% được điểm cộng)
22	Ôn tập	CO1, CO2, CO3, CO4, CO6	Dạy: Giải đáp, nêu các lỗi thường gặp Học ở lớp: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Ôn tập lý thuyết	A1 (10%) - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng - Điểm danh A2 (30%) -Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm. -Làm bài tập vận dụng trên

				lớp cho điểm cộng.
23	Thi cuối kỳ	CO1, CO2, CO3, CO4, CO6	Dạy: không Học ở lớp: không Học ở nhà: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà	A3 (60%) Đề thi cuối kỳ là đề thi 60% trắc nghiệm gồm nội dung xuyên suốt các chương và 40% tự luận gồm những nhận định đúng hay sai, tính dung lượng đường truyền.

5. ĐÁNH GIÁ MÔN HỌC (Course assessment)

Bảng 3. Phương pháp đánh giá

Thành phần đánh giá	CĐRMH	Tỷ lệ (%)
A1. Quá trình (tham gia xây dựng bài, bài tập ở lớp, bài tập về nhà)	CO1, CO4, CO6	10%
A2. Thi/ Kiểm tra/ Bài tập lớn giữa kỳ	CO3, CO4, CO5	30%
A3. Thi cuối kỳ	CO1, CO2, CO3, CO4, CO6	60%

6. QUY ĐỊNH CỦA MÔN HỌC (Course requirements and expectations)

- Dự lớp: theo quy định của nhà trường
- Sinh viên đọc nghiên cứu tài liệu môn học do giảng viên cung cấp trước mỗi buổi học.
- Đi học đều, đúng giờ, làm bài tập về nhà, trả lời các câu hỏi ngắn và bài tập nhanh trên lớp: sẽ được cho điểm cộng vào điểm quá trình 10% của sinh viên.
- Làm việc nhóm, làm bài tập trên lớp, báo cáo kết quả thực hành được tính vào điểm 30%.

7. TÀI LIỆU HỌC TẬP, THAM KHẢO

Giáo trình

1. Trần Văn Hòe, *Giáo trình Thương Mại Điện Tử Căn Bản*, NXB Đại học kinh tế quốc dân, 2007

Tài liệu tham khảo

1. Nguyễn Văn Hùng, Trương Anh Luân, Huỳnh Văn Hồng, *Thương mại điện tử : cẩm nang*, NXB Kinh tế TP.HCM, 2013
2. Trịnh Lê Nam, Nguyễn Phúc Trường Sinh, *Thương mại điện tử cho doanh nghiệp*, NXB Khoa học và kỹ thuật, 2001
3. Nguyễn Duy Quang, Nguyễn Văn Khoa, *Thương mại điện tử : thực tế và giải pháp*, NXB Giao thông vận tải, 2006
4. Nguyễn Văn Sơn, Nguyễn Đức Trí, Ngô Thị Ngọc Huyền, *Hỏi đáp về thương mại điện tử*, NXB Thống kê, 2001

Đồng Nai, ngày tháng năm

Trưởng khoa/ bộ môn
(Ký và ghi rõ họ tên)

Giảng viên biên soạn
(Ký và ghi rõ họ tên)

ThS Tạ Thị Thanh Hương

ThS Nguyễn Thị Kim Hiệp