

Detailed syllabuses of Organization Behavior

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC LẠC HỒNG

ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC < 125046– HÀNH VI TỔ CHỨC >

1. THÔNG TIN CHUNG (General information)

Tên môn học (tiếng Việt):	Hành vi tổ chức
Tên môn học (tiếng Anh):	Organization Behavior
Mã môn học:	125046
Thuộc khối kiến thức:	Cơ sở ngành
Khoa/Bộ môn phụ trách:	Quản trị - Kinh tế quốc tế
Giảng viên phụ trách:	NCS. Lưu Ngọc Liêm Email: liemln@lhu.edu.vn
Giảng viên tham gia giảng dạy:	ThS. Hoàng Thị Thanh Chung Email: chunghtt@lhu.edu.vn
Số tín chỉ:	2
Lý thuyết:	2
Thực hành:	0
Bài tập:	0
Tính chất của môn	Tự chọn
Môn học tiên quyết:	Không
Môn học trước:	Quản trị học

2. MÔ TẢ MÔN HỌC (Course description)

Học phần này trang bị cho người học những kiến thức cơ bản về thái độ và hành vi của người lao động trong tổ chức và các yếu tố tác động lên có khả năng đánh giá thái độ hành vi của người lao động và có khả năng vận dụng các cách thức phù hợp để tác động đến thái độ và hành vi của người lao động theo hướng có lợi cho tổ chức.

3. CHUẨN ĐẦU RA MÔN HỌC (Course learning outcomes)

Bảng 1. Chuẩn đầu ra môn học

CĐRMH [3]	CĐR của chương trình	Mô tả CĐRMH (mục tiêu cụ thể)
CO1	PLO1	Hiểu về các kiến thức cơ bản của hành vi tổ chức
CO2	PLO3	Phân tích được các nguồn lực trong tổ chức để có thể sắp xếp, bố trí các hoạt động sản xuất hiệu quả, thông qua việc động viên nhân viên, giao tiếp trong tổ chức và tìm hiểu về văn hóa tổ chức
CO3	PLO8	Đi học đúng giờ, tuân thủ nội quy nhà trường, làm bài tập về nhà đầy đủ.
CO4	PLO9	Làm việc nhóm để giải quyết các vấn đề

5. NỘI DUNG MÔN HỌC, KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY (Course content, Lesson plan)

Buổi học (2 tiết)	Nội dung	CĐRMH	Hoạt động dạy và học	Hoạt động đánh giá
1	<p>CHƯƠNG 1: NHẬP MÔN HÀNH VI TỔ CHỨC</p> <p>1.1 Một số khái niệm cơ bản</p> <p>1.2 Đối tượng nghiên cứu và vai trò của hành vi tổ chức</p>	CO1,CO3	<p>Dạy: GV thuyết giảng.</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập tại lớp cho điểm cộng
2	1.3 Các khoa học đóng góp vào nghiên cứu hành vi	CO1,CO3	<p>Dạy: GV thuyết giảng.</p> <p>Học ở lớp:</p>	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ

	<p>chức</p> <p>4 Các phương pháp nghiên cứu hành vi tổ chức</p> <p>5 Tâm quan trọng nghiên cứu hành vi trong tổ chức</p>		<p>- Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học;</p> <p>Học ở nhà:</p> <p>- Làm bài tập về nhà</p> <p>- Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà</p>	<p>cho điểm cộng</p> <p>-Điểm danh A2 (30%)</p> <p>- Làm bài tập tại lớp cho điểm cộng</p>
3	<p>CHƯƠNG 2: CƠ SỞ CỦA HÀNH VI CÁ NHÂN</p> <p>2.1 Những đặc tính tiêu sử cá nhân</p> <p>2.2 Tính cách</p>	CO2, CO3, C04	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập tình huống vận dụng; Tổ chức hoạt động nhóm</p> <p>Học ở lớp:</p> <p>- Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học;</p> <p>- Làm bài tập vận dụng theo nhóm</p> <p>Học ở nhà:</p> <p>- Làm bài tập về nhà</p> <p>- Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.</p>	<p>A1 (10%)</p> <p>- Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng</p> <p>- Điểm danh A2 (30%)</p> <p>-Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm.</p> <p>-Làm bài tập tình huống vận dụng trên lớp cho điểm cộng.</p>
4	<p>2.3 Nhận thức</p> <p>2.4 Học tập</p>	CO2, CO3, C04	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập tình huống vận dụng; Tổ chức hoạt</p>	<p>A1 (10%)</p> <p>- Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng</p>

			<p>động nhóm</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng theo nhóm <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<ul style="list-style-type: none"> - Điểm danh A2 (30%) - Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm. - Làm bài tập tình huống vận dụng trên lớp cho điểm cộng.
5	<p>CHƯƠNG 3: ĐỘNG VIÊN NHÂN VIÊN</p> <p>3.1 Khái niệm về động viên</p> <p>3.2 Các học thuyết về động viên</p>	<p>CO₂, CO₃, CO₄</p>	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập tình huống vận dụng; Tổ chức hoạt động nhóm</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng theo nhóm <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<ul style="list-style-type: none"> A1 (10%) - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng - Điểm danh A2 (30%) - Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm. - Làm bài tập tình huống vận dụng trên lớp cho điểm cộng.

6	3.3 Ứng dụng các học thuyết trong động viên nhân viên	CO2, CO3, C04	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập tình huống vận dụng; Tổ chức hoạt động nhóm</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng theo nhóm <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.. 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng - Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm. -Làm bài tập tình huống vận dụng trên lớp cho điểm cộng.
7	<p>CHƯƠNG 4: CƠ SỞ CỦA HÀNH VI NHÓM</p> <p>4.1 Khái niệm và phân loại nhóm</p> <p>4.2 Các giai đoạn hình thành, phát triển nhóm</p>	CO2, CO3, C04	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập tình huống vận dụng; Tổ chức hoạt động nhóm</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng theo nhóm <p>Học ở nhà:</p>	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng - Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm. -Làm bài tập tình huống vận dụng

			<ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	trên lớp cho điểm cộng.
8	<p>4.3 Nhóm hiệu quả</p> <p>4.4 Cơ cấu tâm lý xã hội của tập thể</p>	CO2, CO3, C04	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập tình huống vận dụng; Tổ chức hoạt động nhóm</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng theo nhóm <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng - Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm. - Làm bài tập tình huống vận dụng trên lớp cho điểm cộng.
9	4.5 Tương tác trong tập thể và giải quyết xung đột	CO2, CO3, C04	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập tình huống vận dụng; Tổ chức hoạt động nhóm</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng - Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, đánh

			<p>trong buổi học;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập vận dụng theo nhóm <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>giá làm việc nhóm.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Làm bài tập tình huống vận dụng trên lớp cho điểm cộng.
10	<p>CHƯƠNG 5: TRUYỀN THÔNG VÀ GIAO TIẾP TRONG TỔ CHỨC</p> <p>5.1 Khái quát về giao tiếp</p>	CO2, CO3, C04	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng, tổ chức hoạt động nhóm thuyết trình</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm đề tài thuyết trình vận dụng <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Điểm danh -Tổ chức hoạt động nhóm thuyết trình, đánh giá làm việc nhóm - Làm bài tập tại lớp cho điểm cộng.
11	5.2 Ủy thác công việc	CO2, CO3, C04	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng, tổ chức hoạt động nhóm thuyết trình</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Điểm danh

			<p>vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm đề tài thuyết trình vận dụng <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm thuyết trình, đánh giá làm việc nhóm - Làm bài tập tại lớp cho điểm cộng.
12	5.3 Quyền lực và sự ảnh hưởng	CO2, CO3, C04	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng, tổ chức hoạt động nhóm thuyết trình</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm đề tài thuyết trình vận dụng <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng - Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm thuyết trình, đánh giá làm việc nhóm - Làm bài tập tại lớp cho điểm cộng.
13	5.4 Phong cách lãnh đạo	CO2, CO3, C04	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng, tổ chức hoạt động nhóm thuyết trình</p> <p>Học ở lớp:</p>	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng - Điểm danh

			<ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm đề tài thuyết trình vận dụng <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm thuyết trình, đánh giá làm việc nhóm - Làm bài tập tại lớp cho điểm cộng.
14	<p>CHƯƠNG 6: VĂN HÓA TỔ CHỨC</p> <p>6.1 Khái niệm văn hóa tổ chức</p> <p>6.2 Phân loại và chức năng văn hóa tổ chức</p>	CO2, CO3, C04	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng, tổ chức hoạt động nhóm thuyết trình</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm đề tài thuyết trình vận dụng <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng - Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm thuyết trình, đánh giá làm việc nhóm - Làm bài tập tại lớp cho điểm cộng.
15	6.3 Sáng tạo và bảo tồn văn hóa	CO2, CO3, C04	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng, tổ chức hoạt động nhóm thuyết trình</p>	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng

			Học ở lớp: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm đề tài thuyết trình vận dụng	- Điểm danh A2 (30%) - Tổ chức hoạt động nhóm thuyết trình, đánh giá làm việc nhóm - Làm bài tập tại lớp cho điểm cộng.
16	<i>Thi cuối kỳ</i>	CO1, CO2	Dạy: không Học ở lớp: không Học ở nhà: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà	A3 (60%) Đề thi cuối kỳ là đề thi trắc nghiệm và tự luận gồm lý thuyết về hành vi tổ chức và tình huống kết nối với việc động viên nhân viên, giao tiếp trong tổ chức và tìm hiểu về văn hóa tổ chức

5. ĐÁNH GIÁ MÔN HỌC (Course assessment)

Bảng 3. Phương pháp đánh giá

Thành phần đánh giá	CĐRMH	Tỷ lệ (%)
---------------------	-------	-----------

A1. Quá trình (tham gia xây dựng bài, tham gia thảo luận nhóm, đi học đúng giờ)	CO3	10%
A2. Viết tiểu luận nhóm, báo cáo nhóm trước lớp, làm bài tập tại lớp.	CO1, CO2, CO4	30%
A3. Thi cuối kỳ	CO1, CO2	60%

6. QUY ĐỊNH CỦA MÔN HỌC (Course requirements and expectations)

- Dự lớp: theo quy định của nhà trường
- Sinh viên đọc nghiên cứu tài liệu môn học do giảng viên cung cấp trước mỗi buổi học.
- Đi học đều, đúng giờ, làm bài tập về nhà, trả lời các câu hỏi ngắn và bài tập nhanh trên lớp: sẽ được cho điểm cộng vào điểm quá trình 10% của sinh viên.
- Làm việc nhóm, làm bài tập trên lớp, báo cáo tiểu luận được tính vào điểm 30%.

7. TÀI LIỆU HỌC TẬP, THAM KHẢO

Giáo trình

1. Nguyễn Hữu Lam (2007), *Hành vi tổ chức*, Nhà xuất bản Thống kê
2. Bùi Anh Tuấn, Phạm Thúy Hương (2013), *Giáo trình Hành vi tổ chức*, Đại học Kinh tế quốc dân

Tài liệu tham khảo

1. Phạm Thúy Hương, Phạm Thị Bích Ngọc (2016), *Hành vi tổ chức*, Nhà xuất bản Kinh tế quốc dân
2. Hersey Paul, Hard Ken Blanc (2002), *Quản trị hành vi tổ chức*, Nhà xuất bản Thống kê

Đồng Nai, ngày tháng năm

Trưởng khoa/ bộ môn

(Ký và ghi rõ họ tên)

Giảng viên biên soạn

(Ký và ghi rõ họ tên)